

Boletín Núm. 121/17
Guadalajara, Jalisco, 13 de septiembre de 2017

Arranca el programa *La Comisión cerca de ti*

Acercar los servicios que ofrece la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco a las personas que se encuentran en alguna situación de vulnerabilidad y que requieren apoyo para lograr una solución de algún problema que vulnere sus derechos humanos, es el objetivo del programa *La Comisión cerca de ti, defendiendo tu dignidad*, que inició actividades este martes en la Cruz Verde Delgadillo Araujo, del municipio de Guadalajara. El titular de este organismo defensor, Alfonso Hernández Barrón, estuvo presente en este arranque y señaló que este programa pretende fortalecer a las instituciones.

“Es un ánimo de fortalecernos mutuamente para que podamos construir en favor de la ciudadanía. Al final lo que buscamos es el mismo propósito.” Hernández Barrón explicó que la CEDHJ cumple una función para que el modelo institucional funcione y se fortalezcan el Estado de derecho y la credibilidad en las instituciones. “Donde nos escuchemos, donde reconozcamos la capacidad de diálogo y podamos ser nosotros quienes generemos esos vínculos de diálogo entre el componente ciudadano y el componente de gobierno, sin perder de vista los derechos de nuestras compañeras y compañeros servidores públicos.”

En el acto estuvo presente el director de Servicios Médicos Municipales de Guadalajara, Fernando Petersen Aranguren, quien agradeció a Hernández Barrón el inicio de este programa y señaló que habrá total apertura para su aplicación en las unidades de la Cruz Verde del municipio. En relación con las Recomendaciones que han sido emitidas sobre las unidades médicas, se entregó un documento con el estatus de cada uno de los puntos, las acciones emprendidas y la fecha en la que fueron solucionadas. “Están solventadas prácticamente 80 por ciento de ellas; hay algunas que están en trámite, una de ellas es la necesidad de ambulancias.”

Petersen Aranguren comentó que programas como *La Comisión cerca de ti* son una guía de trabajo, y aseguró que no lo ven con ánimo condenatorio, “sino como una orientación de lo que la gente está necesitando, no sólo el usuario externo, sino también el interno, médicos, enfermeras, trabajar en un lugar adecuado, con las condiciones adecuadas para brindar un servicio eficiente.”

Ambos funcionarios, en compañía del segundo visitador general, César Orozco Sánchez, y personal de la visitaduría, realizaron un recorrido por las instalaciones de la Cruz Verde Delgadillo Araujo, en donde constataron las mejoras que se han realizado, además de entrevistar a los usuarios. Petersen Aranguren dio a conocer que el municipio de Guadalajara es el primero que cuenta con tres cédulas de acreditación en especialidades como ortopedia, urgencias y anestesiología, en las unidades Delgadillo Araujo, Ruiz Sánchez y Leonardo Oliva.

Por su parte, el segundo visitador general, refirió que los nuevos esquemas de atención institucional obligan a la Comisión a salir a las calles a entrever los agravios, documentarlos, investigarlos e incidir para que se eviten, se sancionen y se reparen. “La CEDHJ debe transitar del modelo tradicional de recepción, investigación y resolución de quejas en el edificio que alberga la sede principal, a aquel que la acerque con las personas, sobre todo las más desprotegidas, acompañándolas en sus problemas y propiciando su solución ante las autoridades, para así convertirse en un real defensor del pueblo.”

Personal de la Segunda Visitaduría se acercará a entidades que prestan servicios públicos, lugares de concentración de personas migrantes, albergues, estancias infantiles, centros de detención, entidades de atención médica o cualquier espacio en donde se encuentren personas que por su condición vulnerable requieran del apoyo de la CEDHJ para solucionar algún conflicto, evitar que se violen sus derechos humanos o reivindicar los actos u omisiones que los hayan quebrantado.

“Cada día hábil de la semana y aleatoriamente los fines de semana, se destinarán equipos de trabajo de cuatro personas que visitarán los centros de concentración de personas, identificando sus problemas para atenderlos y resolverlos de inmediato, en caso de que su naturaleza lo permita. Cuando la solución no pueda darse al momento, se elaborará un acta para brindar seguimiento al caso y resolverlo lo más rápido posible” explicó Orozco Sánchez. Guadalajara, Tlaquepaque, Tonalá, Zapopan, Cuquío, El Salto, San Cristóbal de la Barranca, Juanacatlán, Tlajomulco de Zúñiga, Acatlán de Juárez, Villa Corona, Ixtlahuacán de los Membrillos, Zapotlanejo e Ixtlahuacán del Río serán los municipios en donde se aplique el programa *La CEDHJ cerca de ti, defendiendo tu dignidad*.

César Orozco indicó que la documentación, datos e información que se obtengan de este programa permitirán elaborar diagnósticos e informes especiales, que tengan como objetivo incidir en la modificación de prácticas administrativas burocráticas y poner en marcha acciones o políticas públicas que abonen a la garantía de los derechos humanos.

°°0°°