

**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE JALISCO**  
**QUEJAS RECIBIDAS**  
 DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2012

<b>Total de quejas:</b>	<b>11,001</b>
-------------------------	---------------

<b>Autoridades señaladas más frecuentemente:</b>	<b>Quejas*</b>
Ayuntamiento de Guadalajara	5,291
Secretaría de Vialidad y Transporte	4,558
Secretaría de Desarrollo Urbano	4,382
Ayuntamiento de Tlaquepaque	1,192
Procuraduría General de Justicia del Estado de Jalisco	785
Ayuntamiento de El Salto	528
Secretaría de Educación del Estado	443
Delegación del IMSS en el Estado	404
Secretaría de Medio Ambiente para Desarrollo Sustentable (Com.Est. De Ecología)	302
Dirección de Seguridad Pública de Guadalajara	249
Ayuntamiento de Zapopan	222
Secretaría de Seguridad Pública, Prevención y Readaptación Social	8
Dirección General de Seguridad Pública del Estado	152
DIGPRES	45
	205

\* Una queja puede involucrar más de una autoridad

<b>Supuestas violaciones más frecuentes:</b>	<b>Quejas*</b>
Violación a los derechos ambientales	5,729
Violación al derecho a la legalidad y seguridad jurídica	4,890
Violación a la garantía de audiencia y defensa	3,302
Violación al derecho a la integridad y seguridad personal	2,391
Prestación indebida del servicio público	2,221
Ejercicio indebido de la función pública	1,894
Negativa o inadecuada prestación de servicios en materia de agua	541
Violación a los derechos de los niños	510
Negativa o inadecuada prestación de servicios en materia de salud	495
Violación al derecho a la protección de la salud	476
Violación a los derechos laborales	367
Amenazas	366

\* Una queja puede contener más de un tipo de violación

\* Una queja puede abarcar uno o más agraviados