

AVANCE 2016

QUEJAS REGISTRADAS:

| Año | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 2001 | 279 | 265 | 310 | 243 | 313 | 263 | 245 | 233 | 259 | 306 | 275 | 248 | 3239 |
| 2002 | 237 | 268 | 255 | 287 | 328 | 295 | 281 | 294 | 304 | 294 | 262 | 232 | 3337 |
| 2003 | 292 | 228 | 219 | 217 | 247 | 246 | 213 | 175 | 231 | 332 | 303 | 196 | 2899 |
| 2004 | 217 | 223 | 278 | 238 | 290 | 279 | 290 | 290 | 259 | 278 | 223 | 199 | 3064 |
| 2005 | 232 | 220 | 243 | 255 | 227 | 289 | 244 | 299 | 288 | 380 | 247 | 205 | 3129 |
| 2006 | 203 | 238 | 320 | 234 | 225 | 272 | 211 | 219 | 211 | 240 | 229 | 191 | 2793 |
| 2007 | 209 | 216 | 279 | 224 | 258 | 256 | 258 | 288 | 300 | 248 | 243 | 279 | 3058 |
| 2008 | 237 | 259 | 388 | 5936 | 1369 | 413 | 426 | 500 | 222 | 250 | 224 | 191 | 10415 |
| 2009 | 2946 | 214 | 2071 | 381 | 385 | 282 | 990 | 397 | 397 | 641 | 359 | 6737 | 15800 |
| 2010 | 444 | 154 | 1491 | 209 | 2824 | 1564 | 254 | 1256 | 644 | 556 | 2511 | 211 | 12118 |
| 2011 | 1564 | 243 | 250 | 394 | 457 | 342 | 879 | 453 | 461 | 268 | 221 | 243 | 5775 |
| 2012 | 298 | 4110 | 898 | 804 | 522 | 348 | 568 | 1248 | 598 | 693 | 371 | 543 | 11001 |
| 2013 | 1088 | 1117 | 776 | 703 | 612 | 800 | 1085 | 698 | 242 | 963 | 806 | 455 | 9345 |
| 2014 | 546 | 959 | 1352 | 1020 | 3019 | 818 | 739 | 532 | 1047 | 1154 | 450 | 433 | 12069 |
| 2015 | 1632 | 247 | 731 | 290 | 386 | 417 | 1789 | 994 | 1920 | 281 | 4811 | 1831 | 15329 |
| 2016 | 893 | 2616 | 578 | 2052 | 982 | 1820 | 2489 | 250 | 388 | 358 | 226 | 178 | 12830 |
| 2017 | 349 | 420 | 451 | 1472 | 1029 | 1308 | | | | | | | 5029 |

NOTA: Información actualizada al 30 de Junio de 2017