

Informe de quejas y orientaciones de la guardia de la Comisión Estatal de
Derechos Humanos Jalisco 2018

Quejas													
Forma de presentación	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tot
Comparecencia	135	236	106	252	138	217	147	123	177				1,531
Escrito	296	176	284	602	883	211	365	381	342				3,540
Teléfono	13	18	7	10	10	3	6	4	4				75
Correo electrónico	8	11	12	28	10	24	4	4	6				107
App	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
Fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Correo postal	0	5	0	0	0	0	0	0	0				5
Oficiosas:	3	6	5	6	6	5	6	8	2				47
Total quejas recibidas:	455	452	415	898	1,047	460	528	520	531				5,306

Orientaciones													
Forma de presentación	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tot
Comparecencia	392	464	433	451	464	429	529	504	354				4,020
Teléfono	373	333	242	211	294	235	234	179	143				2,244
Escrito	162	147	116	85	119	98	125	84	90				1,026
App	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total de orientaciones:	927	944	791	747	877	762	888	767	587				7,290

Área de Guardia													
Acciones	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tot
Medidas cautelares	16	17	11	11	23	113	25	16	16				248
Quejas para gestionar localización de personas	13	16	6	23	3	8	9	15	13				106
Número de acciones para localizar personas	Nr	Nr	Nr	Nr	39	70	35	147	40				331
Gestión de entrega de pase para entrevistar detenido	3	1	3	0	0	0	0	1	21				29
Quejas para gestionar cese incomunicación	1	0	4	0	0	1	0	0	0				6
Conciliadas por teléfono	1	3	5	1	5	3	5	2	1				26
Conciliadas mediante oficio canalización	6	2	15	8	15	8	14	14	16				98
Acudir a separos a ratificar quejas	0	6	8	2	3	10	8	1	0				38
Inicio acta investigación	14	8	33	8	11	9	18	21	71				193
Inicio queja de oficio	3	6	5	6	6	5	6	8	2				47
Enviadas a la CNDH y a otras Comisiones Estatales	17	25	12	39	16	13	9	78	107				316
Improcedentes	34	12	1	20	13	13	71	12	18				194
Quejas por tortura	10	6	2	2	8	9	5	8	5				55
De las anteriores por tortura, la CEDHJ denunció:	2	5	0	1	2	2	2	1	1				16

Programa AMO: Atención médica oportuna.													
	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tot
(Gestiones y canalizaciones)	25	20	18	13	18	26	28	16	20				184
Partes médicos de lesiones	2	4	4	1	0	1	3	5	0				20
Consultas médicas al personal	18	49	65	77	100	46	90	51	61				557
Acudir a reclusorios u hospitales	7	4	1	1	0	0	4	5	7				29

A t e n t a m e n t e

Guadalajara, Jalisco a 23 de OCTUBRE de 2018
 “2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del
 XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil de Guadalajara.”