

COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
 CALLE PEDRO MORENO 1616 PISO 1 DEPTO.1
 AMERICANA
 GUADALAJARA JAL.
 SUCURSAL 0643 GUADALAJARA VALLARTA II
 CORREO

C.P 44160

NO. CUENTA
 GANANCIA ANUAL TOTAL (GAT)
 (+) INTERESES APLICABLES \$ 0.00
 (-) TOTAL DE COMISIONES COBRADAS \$ 0.00

0190154938
 N/A% "Antes de
 impuestos"

139902



6500 3101 04009 000

No. de cliente 11855303
 RFC CED930224MP7
 Plaza 9491 PLAZA GUADALAJARA
 Sucursal 0643 GUADALAJARA VALLARTA II
 Teléfonos Sucursal 6165600
 Dirección Sucursal VALLARTA ESO GENERAL SAN MARTIN 1617 AMERICANA
 Período De 01/Enero/2014 al 31/Enero/2014
 Fecha de corte 31/Enero/2014
 Página 1 de 6

14 FEB / 14

J. J. J. J.

Enlace Global Pm S/Intereses
 Enero 2014

▼ RESUMEN INTEGRAL ▼

PRODUCTO/SERVICIO	CUENTA	SALDO ANTERIOR	SALDO AL CORTE
ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES	0190154938	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00
CONTRATO SCAT	0500181571	\$ 4,894,891.45	\$ 3,161,850.32
TOTAL		\$ 4,904,891.45	\$ 3,171,850.32

▼ ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES ▼

No. de CUENTA: 0190154938 DIVISA: PESOS CLABE: 072 320 00190154938 0

▼ RESUMEN DEL PERIODO ▼

▼ SALDO PROMEDIO DIARIO ▼

MONTO		MONTO	
Saldo inicial del período	\$ 10,000.00	En el Período (del 01 Ene al 31 Ene) ...	\$ 2,612,804.71
(+) Depósitos	\$ 80,978,000.06	Días que comprende el período	031
(-) Retiros	\$ 80,978,000.06	Acumulado anual	\$ 2,612,804.71
(+) Intereses Netos Ganados	\$ 0.00	Días que comprende el período anual	031
(-) Comisiones Cobradas	\$ 0.00	▼ CALCULO DE INTERESES DEVENGADOS ▼	
(-) IVA sobre comisiones (16%)	\$ 0.00	Intereses Tasa Bruta Anual 0.00% ..	\$ 0.00
Saldo Actual	\$ 10,000.00	Retención de IDE	\$ 0.00
Saldo Disponible al día*	\$ 10,000.00	Retención de ISR	\$ 0.00
Saldo Mínimo requerido	\$ 3,000.00	Intereses Netos Ganados	\$ 0.00

▼ *SALDO NO DISPONIBLE AL DIA ▼

▼ RESUMEN DE COMISIONES ▼

MONTO		CHEQUES	
Depósitos de cheques S.B.C.	\$ 0.00	Cheques girados	0
Comisiones Pendientes de aplicar	\$ 0.00	Cheques girados sin comisión	0
Compras no aplicadas	\$ 0.00	Cheques girados con comisión	0
Total	\$ 0.00	Importe de la comisión	\$ 0.00
		Por cheques devueltos	\$ 0.00
		OTRAS COMISIONES	\$ 0.00

9500-0311-3101-04009-0190154938-139902



▼ DETALLE DE OPERACIONES ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO / ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
31-DIC-13	SALDO ANTERIOR				10,000.00
02-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30049257 02/01	MXP		4,894,429.20	4,904,429.20
02-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30049257 02/01	MXP		924.49	4,905,353.69
02-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000002 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	100,000.00		4,805,353.69
02-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 02/01	MXP	4,795,353.69		10,000.00
03-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30060188 03/01	MXP		4,795,353.69	4,805,353.69
03-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30060188 03/01	MXP		452.89	4,805,806.58
03-ENE-14	INVERSION MDD CONTRATO 0500181571 FOLIO 00030066319 03/01	MXP	4,795,806.58		10,000.00
06-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30069054 06/01	MXP		4,795,806.58	4,805,806.58
06-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30069054 06/01	MXP		1,318.85	4,807,125.43
06-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000006 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Gastos Varios AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	100,000.00		4,707,125.43
06-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 06/01	MXP	4,697,125.43		10,000.00
07-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30078014 07/01	MXP		4,697,125.43	4,707,125.43
07-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30078014 07/01	MXP		194.41	4,707,319.84
07-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000007 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Gastos Varios AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	100,000.00		4,607,319.84
07-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000007 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Para Autos AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	450,000.00		4,157,319.84
07-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 07/01	MXP	4,147,319.84		10,000.00
08-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30087737 08/01	MXP		4,147,319.84	4,157,319.84
08-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30087737 08/01	MXP		391.69	4,157,711.53
08-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 08/01	MXP	4,147,711.53		10,000.00
09-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30098937 09/01	MXP		4,147,711.53	4,157,711.53
09-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30098937 09/01	MXP		391.73	4,158,103.26
09-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 09/01	MXP	4,148,103.26		10,000.00

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica: www.condusef.gob.mx

línea
DIRECTA
para su empresa
México, D.F. (55) 5140 5640
Monterrey (81) 8156 9640
Guadalajara (33) 3669 9040
Resto del país 01 800 DIRECTA
(3473282)

BANORTE

www.banorte.com

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: Para cualquier duda o reclamación favor de comunicarse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución, número 3000 Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, Nuevo León.
Teléfono: 01-800-627-2292
Correo Electrónico: une@banorte.com
Página de Internet: www.banorte.com
CONDUSEF:
Teléfono 01 800 999 8080.
Página de Internet: www.condusef.gob.mx

Banco Mercantil del Norte, Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, Nuevo León.

Advertencia: Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDIS por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

REFERENCIAS DE ABREVIACIONES

R.F.C.: Registro Federal de Causantes - CLABE: Clave Bancaria Estandarizada - I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado - I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta - S.B.C.: Saldo salvo Buen Cobro - DISP.: Disposición/Dispersión - ATM.: Cajero Automático - BTE.: Banorte - CPA.: Compra - DEP.: Depósito - COM.: Comisión - INTBC.: Interbancaria - O/B.: Otro Banco - CHEQ/CHQ.: Cheque - LIQ.: Liquidación (Pago) - INT.: Interés (es) - EDO.: Estado - CTA.: Cuenta - CAM.: Cámara de Compensación - ABO.: Abono - CAP.: Capital - INV.: Inversión - PZO.: Plazo - DEV.: Devolución - REV.: Reverso - CONS.: Consulta

▼ DETALLE DE OPERACIONES ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES (CONTINUACION) ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO / ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
09-ENE-14	SALDO ANTERIOR				10,000.00
10-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30110206 10/01	MXP	4,148,103.26		4,158,103.26
10-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30110206 10/01	MXP	171.69		4,158,274.95
10-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000010 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Gastos Varios AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	100,000.00		4,058,274.95
10-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 10/01	MXP	4,048,274.95		10,000.00
13-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30119667 13/01	MXP	4,048,274.95		4,058,274.95
13-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30119667 13/01	MXP	1,147.01		4,059,421.96
13-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 13/01	MXP	4,049,421.96		10,000.00
14-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30129346 14/01	MXP	4,049,421.96		4,059,421.96
14-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30129346 14/01	MXP	382.45		4,059,804.41
14-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000013 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Para finiquitos AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	150,000.00		3,909,804.41
14-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 14/01	MXP	3,899,804.41		10,000.00
15-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30138687 15/01	MXP	3,899,804.41		3,909,804.41
15-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30138687 15/01	MXP	368.31		3,910,172.72
15-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000015 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0174254089 Nomina Primera enero AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	1,685,000.00		2,225,172.72
15-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000015 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Sedar Dipe Imss y gastos AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	2,000,000.00		225,172.72
16-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000016 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 honorarios y gastos AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	150,000.00		75,172.72
17-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000017 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Gastos Varios AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	50,000.00		25,172.72
17-ENE-14	CASH010014011717157 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 DEL CLIENTE SECRETARIA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL DE LA CLABE 012320004475888602 CON RFC SFI890301 DUO CONCEPTO: SP 1318502 2797199	MXP	9,644,487.34		9,669,660.06
20-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000020 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Imptos Hono y Gtos AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	1,700,000.00		7,969,660.06
20-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000020 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Para pago compra computadoras AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	300,000.00		7,669,660.06

6500-0311-3101-04009-0190154936-138902



▼ DETALLE DE OPERACIONES ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES (CONTINUACION) ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO / ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
20-ENE-14	SALDO ANTERIOR				7,669,660.06
21-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000021 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Gastos Varios AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	100,000.00		7,569,660.06
23-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000023 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Arrendamiento Edificio y Gtos AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	400,000.00		7,169,660.06
27-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 27/01	MXP	7,159,660.06		10,000.00
28-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30226689 28/01	MXP		7,159,660.06	7,169,660.06
28-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30226689 28/01	MXP		656.30	7,170,316.36
28-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000028 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 Gastos Varios AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	200,000.00		6,970,316.36
28-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 28/01	MXP	6,970,316.36		0.00
28-ENE-14	DESINV MDD CTO 0500181571 28/01 FOLIO 30230505	MXP		6,970,316.36	6,970,316.36
28-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 28/01	MXP	6,960,316.36		10,000.00
29-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30234484 29/01	MXP		6,960,316.36	6,970,316.36
29-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30234484 29/01	MXP		638.03	6,970,954.39
29-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000029 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 DIPE SEDAR Y GASTOS AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	1,750,000.00		5,220,954.39
29-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000029 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0174254089 SDA QUINCENA AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	1,725,000.00		3,495,954.39
29-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000029 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0174254089 complemento sda AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	25,000.00		3,470,954.39
29-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 29/01	MXP	3,450,954.39		20,000.00
30-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30244102 30/01	MXP		3,450,954.39	3,470,954.39
30-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30244102 30/01	MXP		316.34	3,471,270.73
30-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000030 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 P SEGUROS AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	200,000.00		3,271,270.73
30-ENE-14	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000030 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0186151659 hono y gastos AL R.F.C. CED930224MP7	MXP	100,000.00		3,171,270.73
30-ENE-14	INVERSION MDD CTO 0500181571 30/01	MXP	3,161,270.73		10,000.00

REFERENCIAS DE ABREVIACIONES

R.F.C.: Registro Federal de Causantes - CLABE: Clave Bancaria Estandarizada - I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado - I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta - S.B.C.: Saldo salvo Buen Cobro - DISP.: Disposición/Dispersion - ATM.: Cajero Automático - BTE.: Banorte - CPA.: Compra - DEP.: Depósito - COM.: Comisión - INTBC.: Interbancaria - O/B.: Otro Banco - CHEQ/CHQ.: Cheque - LIQ.: Liquidación (Pago) - INT.: Interés (es) - EDO.: Estado - CTA.: Cuenta - CAM.: Cámara de Compensación - ABO.: Abono - CAP.: Capital - INV.: Inversión - PZO.: Plazo - DEV.: Devolución - REV.: Reverso - CONS.: Consulta

Cuando no recibá su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica: www.condusef.gob.mx

linea
DIRECTA
para su empresa
México, D.F. (55) 5140 5640
Monterrey (81) 8156 9640
Guadalajara (33) 3669 9040
Resto del país 01 800 DIRECTA
(3473282)

BANORTE

www.banorte.com

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: Para cualquier duda o reclamación favor de comunicarse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución, número 3000 Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, Nuevo León.
Teléfono: 01-800-627-2292
Correo Electrónico: une@banorte.com
Página de Internet: www.banorte.com
CONDUSEF:
Teléfono 01 800 999 8080.
Página de Internet: www.condusef.gob.mx

Banco Mercantil del Norte
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
Av. Revolución No. 3000,
Colonia Primavera, C.P. 64830,
Monterrey, Nuevo León.

Advertencia: Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

IPAB
INSTITUTO PARA LA PROTECCION
AL AHOORRO BANCARIO

Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDIS por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

▼ DETALLE DE OPERACIONES ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES (CONTINUACION) ▼

FECHA	DESCRIPCION DEL CARGO / ABONO	MONEDA	MONTO DEL RETIRO	MONTO DEL DEPOSITO	SALDO
30-ENE-14	SALDO ANTERIOR				10,000.00
31-ENE-14	VENCIMIENTO CAPITAL MESA DE DI CONTRATO 0500181571 FOLIO 30257150 31/01	MXP		3,161,270.73	3,171,270.73
31-ENE-14	INTERES MESA DE DINERO CONTRATO 0500181571 FOLIO 30257150 31/01	MXP		289.78	3,171,560.51
31-ENE-14	INVERSION MDD CONTRATO 0500181571 FOLIO 00030261039 31/01	MXP	3,161,560.51		10,000.00

AVISO

ESTIMADO CLIENTE,
LE INFORMAMOS QUE CON FECHA 11 DE DICIEMBRE DEL 2013 SE PUBLICO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION EL DECRETO POR EL QUE SE ABROGA LA LEY DEL IMPUESTO A LOS DEPOSITOS EN EFECTIVO, POR LO TANTO A PARTIR DEL 1 DE ENERO 2014 YA NO SE EFECTUARA RETENCION SOBRE LOS DEPOSITOS EN EFECTIVO QUE REALICEN EN LAS CUENTAS DE LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO.

▼ POSICION DE VALORES MESA DE DINERO Y SOCIEDADES DE INVERSION ▼

CONTRATO 0500181571

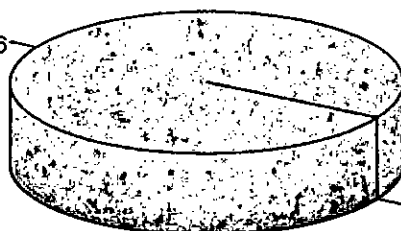
Emisión	Títulos	Precio de Mercado	Tasa	Plazo	Vence	Valor Mercado	Inversión %	Fondo %
POSICION INICIAL 02/01/14								
PESOS						\$68.52	0.00	0.00
10 BPAG91 I70420 0	48,903		3.40	1	02/01/14		0.00	0.00
REP 0044803			3.40	1	02/01/14	\$4,894,822.93	100.00	0.00
TOTAL VALOR CARTERA INICIAL						\$4,894,891.45	100.00	0.00

POSICION DISPONIBLE 31/01/14								
PESOS						\$0.75	0.00	0.00
12 BANORTE 14052 0	3,162,719	\$,999725		1	04/02/14	\$3,161,849.57	100.00	0.00
TOTAL VALOR CARTERA DISPONIBLE						\$3,161,850.32	100.00	0.00

Esta información es a manera de resumen, la información detallada de movimientos derivados de su contrato de valores serán plasmados en el Estado De Cuenta correspondiente, el cual se emite por separado a este documento en los términos pactados en el referido contrato.

(Saldo Inicial de \$10,000.00)

Retiros en efectivo \$80,978,000.06



Saldo final \$10,000.00

6500-0311-3101-04009-0180154838-1399027



AVISO DE PRIVACIDAD

El artículo tercero transitorio de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LPDPPP) establece que los responsables expedirán el aviso de privacidad de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16 y 17 de la LPDPPP. Por lo anterior, ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad en www.banorte.com. Se presume que usted consiente tácitamente en el tratamiento de sus datos mientras no manifieste su oposición.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica:
www.condusef.gob.mx

línea
DIRECTA
para su empresa
México, D.F. (55) 5140 5640
Monterrey (81) 8156 9640
Guadalajara (33) 3669 9040
Resto del país 01 800 DIRECTA
(3473282)

BANORTE

www.banorte.com

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: Para cualquier duda o reclamación favor de comunicarse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución, número 3000 Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, Nuevo León.

Teléfono: 01-800-627-2292

Correo Electrónico:

une@banorte.com

Página de Internet:

www.banorte.com

CONDUSEF:

Teléfono 01 800 999 8080.

Página de Internet:

www.condusef.gob.mx

Banco Mercantil del Norte,
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
Av. Revolución No. 3000,
Colonia Primavera, C.P. 64830,
Monterrey, Nuevo León.

Advertencia: Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDIS por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

REFERENCIAS DE ABREVIACIONES

R.F.C.: Registro Federal de Causantes - **CLABE:** Clave Bancaria Estandarizada - **I.V.A.:** Impuesto al Valor Agregado - **I.S.R.:** Impuesto Sobre la Renta - **S.B.C.:** Saldo salvo Buen Cobro - **DISP.:** Disposición/Dispersión - **ATM.:** Cajero Automático - **BTE.:** Banorte - **CPA.:** Compra - **DEP.:** Depósito - **COM.:** Comisión - **INTBC.:** Interbancaria - **O/B.:** Otro Banco - **CHEQ/CHQ.:** Cheque - **LIQ.:** Liquidación (Pago) - **INT.:** Interés (es) - **EDO.:** Estado - **CTA.:** Cuenta - **CAM.:** Cámara de Compensación - **ABO.:** Abono - **CAP.:** Capital - **INV.:** Inversión - **PZO.:** Plazo - **DEV.:** Devolución - **REV.:** Reverso - **CONS.:** Consulta