

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019
Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 624 Gobernanza de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos	
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional			
Fin	Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales.								100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.
Propósito	Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos reconocidos por la Constitución y los tratados internacionales, así como los núcleos de derechos orientados a grupos sociales y los instrumentos de protección especial. Desarrollar una Política de Derechos Humanos transversal en el estado de Jalisco, desde la planeación hasta la implementación, con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. Prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos.								100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	A1-Fortalecimiento del Sistema Anticorrupción aplicado con perspectiva en Derechos Humanos	Total de acciones que fortalezcan el sistema Anticorrupción	(Acciones que fortalezcan el sistema Anticorrupción (Realizado)/Acciones que fortalezcan el sistema Anticorrupción (Programado))*100	Archivo del Órgano Interno de Control de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco http://cedhj.org.mx/Organo%20Interno%20de%20Control/Plan%20de%20Trabajo.pdf	Trimestral	46.00	Acción	100%	Archivo documental del órgano Interno de Control de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	El sistema estatal anticorrupción establece mecanismos de coordinación entre los órganos que forman parte del sistema	

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019
Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 624 Gobernanza de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	A1-01 Instauración de procedimientos de responsabilidad de los servidores públicos de la Comisión.	Total de procedimientos instaurados.	(Procedimientos de responsabilidad instaurados (Realizado)/Procedimientos de responsabilidad instaurados (Programado))*100	Archivo del Órgano Interno de Control de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco http://cedhj.org.mx/organo%20interno%20de%20control_procesos.asp	Trimestral	55.00	Procedimiento	100%	Registro de responsabilidades de los servidores públicos en el archivo documental del Órgano Interno de Control de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	La sociedad civil denuncia los actos de corrupción de los servidores públicos
Actividad	A1-02 Revisión del ingreso, egreso, manejo y aplicación de los recursos públicos de la Comisión.	Total de auditorías realizadas	(Auditorías realizadas (Realizado)/Auditorías realizadas (Programado))*100	Archivo del Órgano Interno de Control de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco http://cedhj.org.mx/articulo_8_transparencia.asp (fracción V)	Trimestral	11.00	Auditoría	100%	Acta de conclusión de auditoría en el archivo documental del Órgano Interno de Control de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	El sistema estatal anticorrupción interviene a través del sistema de fiscalización en el correcto desempeño del gasto institucional
Actividad	A1-03 Implementación de mecanismos internos que previenen responsabilidades administrativas.	Mecanismos internos de prevención implementados	(Mecanismos de prevención (Realizado)/Mecanismos de prevención (Programado))*100	Archivo del Órgano Interno de Control de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco http://cedhj.org.mx/organo%20interno%20de%20control_resultados.asp	Trimestral	9.00	Mecanismo	100%	Archivo documental del órgano Interno de Control de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	El Sistema Estatal anticorrupción delimita las directrices del programa de prevención y combate la corrupción.

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019
Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 624 Gobernanza de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Componente	A2-Mecanismos de coordinación implementados para la toma de decisiones intergubernamentales con enfoque de derechos humanos.	Total de propuestas presentadas para la toma de decisiones intergubernamentales	(Propuestas presentadas para la toma de decisiones intergubernamentales (Realizado)/Propuestas presentadas para la toma de decisiones intergubernamentales (Programado))*100	Informe del Consejo ciudadano de la comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco	Trimestral	50.00	Propuesta	100%	Acta de Acuerdo de Sesión de trabajo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Archivo documental del área de Gobernanza de la Comisión de Derechos Humanos Minuta de reunión trabajo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Archivo documental de área de Gobernanza de la Comisión de Derechos Humanos Convenio de colaboración entre Organismos de la sociedad Civil y la Comisión Estatal de Derechos Humanos Archivo documental de área de Gobernanza de la Comisión de Derechos Humanos http://cedhj.org.mx/convenios2018.asp Convenio de colaboración entre Instituciones gubernamentales y la Comisión Estatal de Derechos Humanos Archivo documental de área de Gobernanza de la Comisión de Derechos Humanos http://cedhj.org.mx/convenios2018.asp	Las instituciones realizan acciones de coordinación de interés público que fortalecen los derechos humanos
Actividad	A2-01 Participación en espacios de acuerdos comunes para fortalecer la articulación institucional	Total de acciones de vinculación en mesas de trabajo multilaterales de colaboración	(Total de mesas de trabajo de gobernanza (Realizado)/Total de mesas de trabajo de gobernanza (Programado))*100	Informe del Consejo Ciudadano de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco Área responsable: Secretaría Técnica Ubicación: Archivo documental de la Secretaría Técnica	Trimestral	30.00	Mesas de Coordinación	100%	Reporte de participación y seguimiento en mesas interinstitucionales y multilaterales	Las autoridades gubernamentales reconocen las obligaciones de derechos humanos y realizan acciones de protección

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019

Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco

Programa presupuestario: 624 Gobernanza de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	A2-02 Gestión de espacios para la coordinación interinstitucional y multilateral de participación para actividades de gobernanza	Total de mesas de trabajo de gobernanza	$(\text{Mesas de trabajo de gobernanza (Realizado)}/\text{Mesas de trabajo de gobernanza (Programado)}) * 100$	Informe del Consejo Ciudadano de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco. Área responsable: Secretaría Técnica. Ubicación: Archivo documental de la Secretaría Técnica	Trimestral	10.00	Mesas de Coordinación	100%	Acuerdo de instalación de grupo, mesas o áreas de trabajo con instituciones y expresiones de la sociedad civil	Los canales institucionales fomentan prácticas participativas y deliberativas en el respeto de los derechos humanos.
Componente	A3-Instituciones y sociedad civil vinculadas estratégicamente para promover los Derechos Humanos mediante acciones coordinadas	Total de vinculaciones realizadas	$(\text{Vinculaciones realizado (Realizado)}/\text{Vinculaciones realizado (Programado)}) * 100$	Informe del Consejo Ciudadano de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco Área responsable: Secretaría Técnica Ubicación: Archivo documental de la Secretaría Técnica	Trimestral	56.00	Vinculación	100%	Reporte de vinculación con organismos de la sociedad civil Presidencia Archivo documental del área de Gobernanza de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	Las instituciones y la sociedad civil realicen un plan de derechos humanos bien desarrollado, con capacidad de vigilancia y evaluación de los resultados
Actividad	A3-01 Gestión de convenios colaboración y coordinación celebrados con instituciones públicas, privadas, académicas y expresiones de la sociedad civil en materia de derechos humanos	Total de convenios y acuerdos suscritos	$(\text{Convenios y acuerdos suscritos (Realizado)}/\text{Convenios y acuerdos suscritos (Programado)}) * 100$	Informe del Consejo Ciudadano de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco Área responsable: Secretaría Técnica Ubicación: Archivo documental de la Secretaría Técnica	Trimestral	50.00	Acuerdo	100%	Reporte de vinculación con organismos de la sociedad civil Presidencia Archivo documental del área de Gobernanza de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	Las instituciones y la sociedad civil fomentan practicas participativas en relación a derechos humanos

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019
Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 624 Gobernanza de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	A3-02 Gestión de alianzas estratégicas adoptadas con otras entidades públicas de protección de derechos humanos.	Total de alianzas desarrolladas	(Alianzas desarrolladas (Realizado)/Alianzas desarrolladas (Programado))*100	Informe del Consejo Ciudadano de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco Área responsable: Secretaría Técnica Ubicación: Archivo documental de la Secretaría Técnica	Trimestral	6.00	Alianza	100%	Reporte de vinculación con organismos de la sociedad civil Presidencia Archivo documental del área de Gobernanza de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	Los organismos públicos defensores de derechos humanos, implementan esquemas de protección a derechos humanos.
Componente	A4-Procesos de mejora implementados para el fortalecimiento interno que se traduzca en una mejora al servicio.	Total de procesos de mejora implementados	(Procesos de mejora implementados (Realizado)/Procesos de mejora implementados (Programado))*100	Informe mensual del Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos Informe de la Unidad de Transparencia y archivo documental Organigrama de la Tercera Visitaduría General	Trimestral	1,071.00	Proceso	100%	Fichas informativas de las actividades realizadas por el personal de la Comisión de Derechos humanos Jalisco Control de Archivo de la Unidad de Transparencia, Archivo documental Oficinas y módulos regionales, dependientes de la Tercera Visitaduría General conforme al cuadro de clasificación archivística	La Comisión Estatal de Derechos humanos, implementa adecuados mecanismos de atención y servicio a las personas usuario en todo el estado de Jalisco
Actividad	A4-01 Clasificación y organización de expedientes conforme al Sistema Institucional de Archivos	Total de expedientes de archivos clasificados	(Expedientes de archivos clasificados (Realizado)/Expedientes de archivos clasificados (Programado))*100	Informe de la Unidad de Transparencia y archivo documental http://cedhj.org.mx	Trimestral	1,000.00	Expediente	100%	Control de Archivo de la Unidad de Transparencia, Archivo documental conforme al cuadro de clasificación archivística	Los expedientes en el archivo de la Comisión Estatal de derechos humanos, están debidamente clasificados y archivados
Actividad	A4-02 Profesionalización del personal que brinda un servicio en la Comisión para incentivar su crecimiento académico.	Total actividades de profesionalización al personal de la Comisión	(Actividades de profesionalización al personal (Realizado)/Actividades de profesionalización al personal (Programado))*100	Informe mensual del Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos http://cedhj.org.mx/informes_iicadh 2019.asp	Trimestral	55.00	Actividad	100%	Fichas informativas de las actividades realizadas por el personal de la Comisión de Derechos humanos Jalisco	Las personas que laboran en la Comisión estatal de Derechos Humanos, tiene actividades de profesionalización acordes a sus funciones
Actividad	A4-03 Instalación de módulos para la cobertura de los servicios que se brindan al interior del estado.	Total de módulos instalados	(Módulos instalados (Realizado)/Módulos instalados (Programado))*100	(Módulos instalados realizado/ Módulos instalados programado))*100	Trimestral	2.00	Módulo	100%	Oficinas y módulos regionales, dependientes de la Tercera Visitaduría General http://cedhj.org.mx/contactanos.asp	La Comisión Estatal de Derechos humanos, tiene cobertura en las 12 regiones del estado de Jalisco

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019
Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 625 Cultura de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos	
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional			
Fin	Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales.								100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.
Propósito	Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos reconocidos por la Constitución y los tratados internacionales, así como los núcleos de derechos orientados a grupos sociales y los instrumentos de protección especial. Desarrollar una Política de Derechos Humanos transversal en el estado de Jalisco, desde la planeación hasta la implementación, con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. Prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos.								100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	A2-Materiales divulgados para el conocimiento de los derechos humanos.	Total de actividades de divulgación realizadas	(Actividades de divulgación realizadas (Realizado)/Actividades de divulgación realizadas (Programado))*100	Informe mensual del Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos http://cedhj.org.mx/informes_iicadh 2019.asp	Trimestral	320.00	Actividad		100%	Fichas informativas por actividad. Artículos especializados e investigaciones publicadas. Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	Los funcionarios del sector público, privado y personas de la sociedad civil solicitan actividades de divulgación en materia de derechos humanos.

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019
Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 625 Cultura de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	A2-01 Realización de investigaciones sobre la situación que guardan los derechos humanos en el Estado	Total de investigaciones realizadas	(Total de investigaciones realizadas (Realizado)/Total de investigaciones realizadas (Programado))*100	Informe mensual del Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos http://cedhj.org.mx/informes_iicadh_2019.asp	Trimestral	6.00	Investigación	100%	Artículos especializados y publicaciones por investigación, Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	Los funcionarios del sector público, privado y personas de la sociedad civil utilizan el resultado de investigaciones realizadas.
Actividad	A2-02 Personas que conocen sobre los derechos humanos mediante las actividades de divulgación	Total de personas informadas mediante las actividades de divulgación	(Personas informadas mediante actividades de divulgación (Realizado)/Personas informadas mediante actividades de divulgación (Programado))*100	Informe mensual del Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos http://cedhj.org.mx/informes_iicadh_2019.asp	Trimestral	200,000.00	Persona	100%	Fichas informativas por actividad, Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	Los funcionarios del sector público, privado y personas de la sociedad civil participan en actividades para el conocimiento de los derechos humanos.
Componente	A3-Acciones de derechos humanos difundidas en medios de comunicación y redes sociales.	Total de acciones de Comunicación Social	(Acciones de Comunicación Social (Realizado)/Acciones de Comunicación Social (Programado))*100	Informe de la Dirección de Comunicación social	Trimestral	2,400.00	Acción	100%	Informe de la Dirección de Comunicación social	Las audiencias de medios de comunicación tradicionales y las comunidades relevantes de redes sociales conocen las agendas de derechos humanos y son sensibles a los factores violatorios
Actividad	A3-01 Comunicación de actos en medios masivos.	Total de actos de comunicación social realizados	(Actos de comunicación social realizados (Realizado)/Actos de comunicación social realizados (Programado))*100	Informe de actividades de las dirección de comunicación social http://cedhj.org.mx/articulo_8_transparencia.asp (fracción IV)	Trimestral	400.00	Acto	100%	Informe de la dirección de Comunicación social	Las personas asisten a eventos y tienen contacto con la información que se produce
Actividad	A3-02 Publicación de pronunciamientos, boletines, comunicados, notas y contenidos para el conocimiento de la población general a través de los redes sociales	Total de contenidos de comunicación social publicados	(Contenidos de comunicación social publicados (Realizado)/Contenidos de comunicación social publicados (Programado))*100	Informe de actividades de las dirección de comunicación social http://cedhj.org.mx/articulo_8_transparencia.asp (fracción IV)	Trimestral	2,000.00	Publicación	100%	Informe de la Dirección de Comunicación social	Las audiencias y comunidades de redes sociales son sensibles de los temas de la agenda de derechos humanos

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019
Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 625 Cultura de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Componente	B1-Capacitación impartida en Derechos Humanos a través de actividades formativas	Total de actividades formativas realizadas	(Actividades formativas (Realizado)/Actividades formativas (Programado))*100	Informe mensual del Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos http://cedhj.org.mx/informes_iicadh2019.asp	Trimestral	1,050.00	Actividad	100%	Fichas informativas por actividad, Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	Los funcionarios del sector público, privado y personas de la sociedad civil asisten a los cursos de capacitación en materia de derechos humanos
Actividad	B1-01 Impartición de actividades formativas a personas del sector público.	Total de personas funcionarias del sector público culminan los programas	(Personas del sector publico capacitadas (Realizado)/Personas del sector publico capacitadas (Programado))*100	Informe mensual del Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos http://cedhj.org.mx/informes_iicadh2019.asp	Trimestral	40,000.00	Persona Capacitada	100%	Fichas informativas por actividad, Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	Los funcionarios del sector público terminan satisfactoriamente los programas formativos.
Actividad	B1-02 Impartición de actividades de formación a personas y expresiones de la sociedad civil.	Total de personas que culminan los programas	(Personas del sector privado que culminan programas (Realizado)/Personas del sector privado que culminan programas (Programado))*100	Informe mensual del Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos http://cedhj.org.mx/informes_iicadh2019.asp	Trimestral	20,000.00	Persona Capacitada	100%	Fichas informativas por actividad, Instituto de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	Las personas de la sociedad civil terminan satisfactoriamente los programas formativos.

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019
Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 626 Defensa de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos	
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional			
Fin	Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales.								100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.
Propósito	Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos reconocidos por la Constitución y los tratados internacionales, así como los núcleos de derechos orientados a grupos sociales y los instrumentos de protección especial. Desarrollar una Política de Derechos Humanos transversal en el estado de Jalisco, desde la planeación hasta la implementación, con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. Prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos.								100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	A1-Derechos Humanos supervisados con revisión de los servicios brindados por instituciones públicas y privadas del estado	Total de supervisiones realizadas	(Supervisiones realizadas (Realizado)/Supervisiones realizadas (Programado))*100	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales, Relatoría especial de los derechos humanos de las mujeres y la igualdad de género	Trimestral	110.00	Supervisión	100%	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales, Relatoría especial de los derechos humanos de las mujeres y la igualdad de género	Las instituciones públicas y privadas así como los servidores públicos del estado de Jalisco y sus municipios, atienden las peticiones realizadas por la Comisión Estatal de Derechos	

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019
Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 626 Defensa de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	A1-01 Elaboración de instrumentos derivados del análisis de problemáticas recurrentes de las instituciones públicas o privadas del estado	Total de instrumentos elaborados	(Instrumentos elaborados (Realizado)/Instrumentos elaborados (Programado))*100	Recomendaciones generales http://cedhj.org.mx/reco%20GRAL_2018.asp# Informes Especiales http://cedhj.org.mx/infor_espe19.asp Pronunciamientos http://cedhj.org.mx/diag_pronun_2017.asp	Trimestral	15.00	Instrumento	100%	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales, Relatoría especial de los derechos humanos de las mujeres y la igualdad de genero	Las instituciones públicas y privadas que brindan servicios del estado, atienden las peticiones realizadas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos
Actividad	A1-02 Revisión de la infraestructura y recursos necesarios en las instituciones públicas o privadas del estado que brindan servicios de asistencia social, para la protección de derechos humanos	Total de instituciones de asistencia social revisadas	(Total de instituciones de asistencia social revisadas (Realizado)/Total de instituciones de asistencia social revisadas (Programado))*100	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales, Relatoría especial de los derechos humanos de las mujeres y la igualdad de genero	Trimestral	60.00	Supervisión	100%	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales, Relatoría especial de los derechos humanos de las mujeres y la igualdad de genero	Las instituciones públicas y privadas que brindan servicios de asistencia social en el estado, cuentan con los recursos necesarios para respetar los derechos humanos
Actividad	A1-03 Revisión de la infraestructura y recursos necesarios en las instituciones públicas o privadas del estado que brindan servicios de retención a personas privadas de la libertad, para la protección de derechos humanos	Total de instituciones de retención de personas revisadas	(Total de instituciones de retención de personas revisadas (Realizado)/Total de instituciones de retención de personas revisadas (Programado))*100	Supervisiones, Transparencia, artículo 13, fracción V, visitas periódicas realizadas 2019, http://cedhj.org.mx/articulo_13_transparencia.asp	Trimestral	40.00	Supervisión	100%	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales, Relatoría especial de los derechos humanos de las mujeres y la igualdad de genero	Las instituciones públicas y privadas que brindan servicios de retención a personas privadas de la libertad estado, cuentan con los recursos necesarios para respetar los derechos humanos
Actividad	A1-04 Revisión de la infraestructura y recursos necesarios en las instituciones públicas o privadas del estado que brindan servicios de salud, para la protección de derechos humanos	Total de instituciones de salud revisadas	(Instituciones de salud revisadas (Realizado)/Instituciones de salud revisadas (Programado))*100	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales, Relatoría especial de los derechos humanos de las mujeres y la igualdad de genero	Trimestral	10.00	Supervisión	100%	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales, Relatoría especial de los derechos humanos de las mujeres y la igualdad de genero	Las instituciones públicas y privadas que brindan servicios de salud en el estado, cuentan con los recursos necesarios para respetar los derechos humanos

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019
Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 626 Defensa de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Componente	A2-Atención otorgada a las personas que han sido víctimas del delito y de violaciones de Derechos Humanos	Total de personas que acuden a solicitar un servicio de la Comisión	(Personas atendidas (Realizado)/Personas atendidas (Programado))*100	Sistema de Quejas. http://cedhj.org.mx/estadisticas.as p. Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento. Comisión Estatal de Derechos Humanos, 2019	Trimestral	8,250.00	Persona	100%	Expediente de personas atendidas, Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales	Todos los servidores públicos del estado de Jalisco y sus municipios, respetan los derechos humanos de las personas
Actividad	A2-01 Orientación a las personas que acuden a presentar una queja.	Total de personas orientadas	(Personas orientadas (Realizado)/Personas orientadas (Programado))*100	Orientaciones, estadística acumuladas, orientaciones proporcionadas. http://cedhj.org.mx/estadisticas.as p	Trimestral	1,100.00	Persona	100%	Expediente de personas orientadas, Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales	Las personas acuden a solicitar los servicios de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, y se les brinda una orientación
Actividad	A2-02 Acompañamiento a las personas que acuden a solicitar un servicio	Total de personas que reciben acompañamiento	(Personas a las que se les dio acompañamiento (Realizado)/Personas a las que se les dio acompañamiento (Programado))*100	Archivo de las visitadurías y Dirección de Quejas de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco http://cedhj.org.mx/articulo_8_transparencia.asp (fracción IV)	Trimestral	110.00	Persona	100%	Expediente con constancias de acompañamientos. Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales	Las personas acuden a solicitar los servicios de la Comisión Estatal de Derechos Humanos y se les brinda un acompañamiento
Actividad	A2-03 Atención a las personas que presentan una queja y se inicia una investigación.	Total de casos investigados	(Casos investigados (Realizado)/Casos investigados (Programado))*100	Sistema de Quejas. http://cedhj.org.mx/estadisticas.as p. Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento. Comisión Estatal de Derechos Humanos, 2019	Trimestral	7,000.00	Investigación	100%	Expedientes de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales	La comisión inicia investigaciones por presuntas violaciones de derechos humanos

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019

Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco

Programa presupuestario: 626 Defensa de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	A2-04 Representación a las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos.	Total de víctimas del delito atendidas	(Personas víctimas del delito atendidas (Realizado)/Personas víctimas del delito atendidas (Programado))*100	Archivo de las visitadurías y Dirección de Quejas de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco http://cedhj.org.mx/articulo_8_transparencia.asp (fracción IV)	Trimestral	150.00	Persona	100%	Expediente de personas atendidas, Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales	Las personas víctimas del delito solicitan los servicios de la Comisión Estatal de Derechos Humanos
Actividad	A2-05 Atención a las personas que acuden y se realizan gestiones	Total de personas a las que se les realizó una gestión	(Personas a las que se les realizó una gestión (Realizado)/Personas a las que se les realizó una gestión (Programado))*100	Expediente con constancias de gestiones. Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales	Trimestral	450.00	Persona	100%	Expediente con constancias de gestiones. Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales	Las personas acuden a solicitar los servicios de la Comisión Estatal de Derechos Humanos y se requiere una gestión de la Comisión
Componente	A3-Derechos Humanos defendidos con la emisión de resoluciones y acuerdos	Total de documentos resolutivos emitidos	(Documentos resolutivos (Realizado)/Documentos resolutivos (Programado))*100	Sistema de Quejas. http://cedhj.org.mx/estadisticas.as p. Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento. Comisión Estatal de Derechos Humanos, 2018	Trimestral	2,200.00	Documento	100%	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales	El contexto político, económico y social se encuentra estable para que los habitantes del estado de Jalisco gocen plenamente de sus derechos humanos.
Actividad	A3-01 Emisión de medidas cautelares que eviten la realización, continuidad o consumación de violaciones de derechos humanos derivadas de las actuaciones del servicio público	Total de medidas cautelares emitidas	(Medidas cautelares emitidas (Realizado)/Medidas cautelares emitidas (Programado))*100	Sistema de Quejas. http://cedhj.org.mx/estadisticas.as p. Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento. Comisión Estatal de Derechos Humanos, 2019	Trimestral	1,100.00	Medida	100%	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales	Las autoridades aceptan y cumplen las medidas cautelares

Matriz de Indicadores para Resultados por Programa Presupuestario

Fecha de elaboración: 15/08/2019
Año fiscal: 2020

Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 626 Defensa de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	A3-02 Emisión de recomendaciones que defiendan los derechos humanos	Total de recomendaciones emitidas	$(\text{Recomendaciones emitidas (Realizado)}/\text{Recomendaciones emitidas (Programado)}) * 100$	Recomendaciones emitidas http://cedhj.org.mx/reco2019.asp Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento. Comisión Estatal de Derechos Humanos, 2019	Trimestral	50.00	Recomendación	100%	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales	Las autoridades aceptan y cumplen las recomendaciones
Actividad	A3-03 Resolución de quejas por la vía de la conciliación	Total de quejas conciliadas	$(\text{Quejas conciliadas (Realizado)}/\text{Quejas conciliadas (Programado)}) * 100$	Sistema de Quejas. http://cedhj.org.mx/estadisticas.asp p. Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento. Comisión Estatal de Derechos Humanos, 2019	Trimestral	1,050.00	Conciliación	100%	Expediente de la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento y las Visitadurías Generales	Las autoridades aceptan y cumplen las conciliaciones