

Informe de quejas y orientaciones de la Guardia de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco 2020

Quejas Recibidas:													
Forma de presentación	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Comparecencia	160	194	176	0	5	30	118	41	38	95	70	65	992
Escrito	205	2,444	265	18	263	134	592	86	457	1,578	531	87	6,660
Teléfono	13	3	3	44	26	116	97	60	43	21	10	7	443
Correo electrónico	28	25	22	131	131	229	167	136	108	126	57	46	1,206
Fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Correo postal	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Oficiosas:	5	4	10	7	11	12	128	5	126	6	7	2	323
Total quejas recibidas:	411	2,673	476	200	436	521	1,102	328	772	1,826	675	207	9,627

Orientaciones Otorgadas													
Forma de presentación	Ene	Feb	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Comparecencia	585	334	223	15	9	19	35	59	120	197	314	210	2,120
Teléfono	109	113	238	528	577	470	458	266	329	266	248	243	3,845
Escrito	118	96	134	131	180	206	269	498	302	359	242	187	2,722
App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de orientaciones:	812	543	595	674	766	695	762	823	751	822	804	640	8,687

Área de Guardia														
Acciones	En	Fe	Mzo	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	
Medidas cautelares	17	20	158	295	36	49	29	123	117	170	136	71	1,221	
Quejas para gestionar localización de personas	13	12	3	11	6	7	9	16	4	8	2	0	91	
Número de acciones para localizar personas	25	24	33	16	8	30	8	34	18	8	17	16	237	
Gestión de entrega de pase para entrevistar detenido	2	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	7	
Quejas para gestionar cese incomunicación	1	1	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	7	
Conciliadas por teléfono	4	4	3	8	4	1	5	19	16	11	3	0	78	
Conciliadas mediante oficio canalización	37	32	18	2	1	5	9	29	27	33	35	14	242	
Acudir a separos a ratificar quejas	3	10	8	1	0	0	3	1	0	0	1	2	29	
Inicio acta investigación	46	49	34	26	258	39	53	65	51	74	51	18	764	
Inicio queja de oficio	5	4	10	7	11	12	128	5	126	6	7	1	322	
Enviadas a la CNDH y a otras Comisiones Estatales	4	7	8	3	0	8	8	6	4	7	18	7	80	
Improcedentes	14	8	9	7	6	21	30	46	44	46	11	7	249	
Quejas por tortura	1	5	2	1	1	1	0	2	1	4	0	3	21	
De las anteriores por tortura, la CEDHJ denunció:	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	6	

Programa AMO: Atención Médica Oportuna.													
	Ene	Feb	Mzo	Abr	Ma y	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
(Gestiones y canalizaciones)	8	40	7	45	22	7	29	10	33	35	29	4	269
Partes médicos de lesiones	1	2	0	0	3	3	0	0	0	0	2	0	11
Consultas médicas al personal	18	19	578	19	5	3	2	9	11	18	9	10	701
Acudir a reclusorios u hospitales	0	0	0	0	5	3	0	2	2	1	1	0	14

*Los datos podrían cambiar en cualquier casilla, de un mes a otro, esto es debido a que, algunas intervenciones de esta Comisión Estatal concluyen en fecha distinta a la que se solicitó el apoyo, u otros factores como el surgimiento de posteriores ajustes, por lo tanto, los datos reportados en esta ocasión son los que arrojó la base de datos al día que se realizó el corte del mes que se informa.

Guadalajara, Jalisco a 31 de diciembre de 2020