

**Informe de quejas y orientaciones de la guardia de la
Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco
2017**

Forma de presentación	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Quejas													
Comparecencia:	233	113	115	294	155	127	123	205	130	218	138	92	1943
Escrito:	100	288	328	1164	862	1172	455	1437	93	357	348	90	6694
Teléfono	10	7	3	9	2	4	1	7	4	13	9	1	70
Correo electrónico	4	7	4	3	4	3	5	0	15	10	6	6	67
App	1	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	1	7
Fax	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Correo postal:	0	0	1	0	0	0	0	4	0	1	2	0	8
Oficiosas:	1	5	0	2	4	1	3	4	5	9	0	3	37
Total quejas recibidas:	349	420	451	1472	1029	1309	587	1657	247	610	503	193	8827
Orientaciones													
Comparecencia	399	427	481	439	369	430	447	642	569	530	732	374	5839
Teléfono	244	230	213	165	181	238	249	404	304	335	332	286	3181
Escrito	98	83	95	67	79	113	92	134	93	139	137	89	1219
Total de orientaciones:	741	740	789	671	629	781	788	1180	966	1004	1201	749	10239

Acciones realizadas en el área de Guardia	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Medidas cautelares	8	6	6	10	9	9	7	26	9	10	7	8	115
Quejas para gestionar localización de personas	3	5	8	9	11	9	5	9	3	7	5	7	81
Gestión de pase para entrevistar a detenido	1	1	1	1	0	2	0	1	2	0	0	0	9
Quejas para gestionar cese incomunicación	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	4
Conciliadas por teléfono	3	2	1	3	0	6	1	6	4	2	0	1	29
Conciliadas mediante oficio canalización	37	31	49	39	26	35	43	61	31	51	38	53	494
Acudir a separos a ratificar quejas	2	0	1	9	1	3	3	0	2	6	1	8	36
Inicio acta investigación	1	0	4	2	5	3	3	17	7	14	14	9	79
Enviadas a la CNDH y a otras	12	6	11	7	9	18	14	16	23	10	19	11	156
improcedentes	19	16	15	12	27	20	7	16	15	15	21	17	200
Quejas por tortura	10	13	7	15	10	16	13	8	6	3	4	3	108
De las anteriores por tortura, la CEDHJ denunció:	2	0	4	6	2	4	2	2	4	1	0	4	31
Programa AMO: Atención médica oportuna.													
Atención médica oportuna (gestiones y canalizaciones)	1	18	18	10	14	3	0	23	18	11	11	8	135
Partes médicos de lesiones	1	1	1	4	1	1	1	2	0	4	3	1	20
Consultas médicas al personal	65	54	41	33	24	22	25	15	41	64	68	58	510
Acudir a separos o reclusorio a elaborar partes médicos	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	1	7
Contención psicológica a usuarios (en la Guardia)	5	5	2	4	6	5	1	5	0	4	6	2	45

A t e n t a m e n t e
Guadalajara, Jalisco a 19 de enero de 2018

Doctor Luis Arturo Jiménez Jiménez
Director de Quejas, Orientación y Seguimiento